

# Rapport de la visite d'évaluation de l'hôtel ELBO Suites

<b>Rédacteur(s)</b>	<i>HOMPERAT Lylia</i>
<b>Destinataire(s)</b>	<i>DG/DPQ/ELBO Suites</i>
<b>Codification</b>	<b>RAP-ACONOQ-DPQ027-2020-V1.0</b>

<b>Version(s)</b>	<b>Nom du document</b>	<b>Date</b>	<b>Commentaire</b>
<i>V1.0</i>	<i>Rapport de la visite d'évaluation su site ELBO Suites</i>	<i>01/09/2020</i>	<i>Document initial</i>
<i>V2.0</i>			<i>Version finale</i>

<b>Objectif</b>	<i>S'assurer de la mise en œuvre des mesures barrières et sanitaires.</i>	
<b>Méthodologie</b>	<i>Questionnaire-évaluation/ visite du site</i>	
<b>Périmètre d'activité</b>	<i>Hôtel ELBO Suites</i>	
<b>Date de la visite</b>	<i>Lundi 31 Août 2020</i>	
<b>Référentiels</b>	<i>KU SUEK' et fiche technique ACONOQ sur les masques alternatifs</i>	
<b>Réalisée par</b>	<b>HOMPERAT Lylia</b> <b>MIANTOURILA Julio</b>	<i>Visa</i>
<b>Conclusion générale</b>	<p><i>La visite d'évaluation au sein d'ELBO Suites, a mis en relief des non-conformités qui en l'état actuel ne permettent pas d'assurer que les mesures barrières et sanitaires ont été effectivement mise en œuvre.</i></p> <p><i>Une planification dans les brefs délais d'une mesure de formation et d'accompagnement sur la mise en œuvre des mesures barrières et sanitaires est vivement recommandée.</i></p>	
<b>Recommandations</b>	<p><i>Des recommandations ont été faits à ELBO Suites notamment de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Se rapprocher de l'ACONOQ, pour être orienter vers les ateliers de couture habilités pour la confection des masques barrières alternatifs conforme aux normes en vigueur ;</i></li> <li><i>• Se procurer le référentiel KU SUEK</i></li> <li><i>• Programmer une formation et un accompagnement du personnel à la mise en œuvre des mesures barrières et sanitaires</i></li> </ul>	
<b>Validé par</b>	<b>NGOKO MOUYABI Jean Jacques,</b> Directeur général	<i>visa</i>
<b>Date du rapport</b>	<01/09/2020>	<b>Rolande Ingrid Rachel</b> <b>FOUEMINA</b> Directeur de la promotion de la qualité P.I <i>Signature</i>

## INTRODUCTION

Dans le cadre de la mise en œuvre obligatoire des mesures barrières et sanitaires, dans les industries agroalimentaires, l'Agence Congolaise de Normalisation et de la Qualité, a procédé en date du Lundi 31 Août 2020, à une visite d'évaluation à l'hôtel ELBO Suites.

## Visite guidée du site

Constats			
Rubriques	Non-Conforme	Conforme	Référentiels
<b>Masques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le port du masque est non-conforme (ne couvrant pas la bouche, le nez et le menton) ;</li> <li>▪ Le tissu de confection des masques ne répond pas aux exigences des normes en vigueur ;</li> <li>▪ Le model des masques portés par la plupart des agents n'est pas conforme aux normes en vigueur ;</li> <li>▪ La durée du port du masque n'est pas respectée ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le respect de la technique de retrait du masque</li> </ul>	Fiche technique « masques barrières »
<b>Autres gestes barrières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'absence de marquage au sol, indiquant la distance de 1 mètre n'est pas signifié</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La présence du dispositif de lavage et désinfection des mains</li> <li>▪ La température est prélevée à l'entrée du site</li> <li>▪ Les mains sont désinfectées avant l'accès au site.</li> </ul>	KU SUEK'

<p><b>Mesures sanitaires</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le plan de prévention sanitaire n'est pas établi</li> <li>▪ Le comité de lutte contre la COVID-19 n'est pas mis en place</li> <li>▪ Les référents sanitaires chargés de suivre et faire respecter les mesures barrières et sanitaires ne sont pas désignés</li> <li>▪ Les heures de travail sont adaptées au contexte de la crise sanitaire</li> <li>▪ Le planning et la procédure de nettoyage et désinfection ne sont pas établis</li> <li>▪ Le flux du personnel dans la guérite et les vestiaires n'est pas régulé</li> <li>▪ Le nombre de chaise par table au niveau de terrasse n'est pas limité (3 chaises par table au lieu de 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le fort engagement de la Direction pour lutter contre la COVID-19</li> <li>▪ Les actions de sensibilisation et de communication ont été menées</li> <li>▪ Le personnel est doté du dispositif de nettoyage et désinfection</li> </ul>	KU SUEK'
----------------------------------	---	--	----------

## **Conclusion.**

*La visite d'évaluation des sites d'ELBO Suites, a mis en relief des non-conformités.*

*Ceux-ci peuvent constituées des risques sanitaires de contamination du personnel à la COVID 19, si, elles ne sont pas levées. L'hôtel ELBO Suites doit procéder à des actions correctives dans l'immédiat.*