

# Rapport de la visite d'évaluation du site de Congo lait

<b>Rédacteur(s)</b>	<i>HOMPERAT Lylia</i>
<b>Destinataire(s)</b>	<i>/ DG/DPQ /Congo Lait</i>
<b>Codification</b>	<b>RAP-ACONOQ-DPQ024-2020-V1.0</b>

<b>Version(s)</b>	<b>Nom du document</b>	<b>Date</b>	<b>Commentaire</b>
<i>V1.0</i>	<i>Rapport de la visite d'évaluation de Congo Lait</i>	<i>27/08/2020</i>	<i>Document initial</i>
<i>V2.0</i>		<i>31/08/2020</i>	<i>Version finale</i>

<b>Objectif</b>	<i>S'assurer de la mise en œuvre des mesures barrières et sanitaires.</i>	
<b>Méthodologie</b>	<i>Questionnaire-évaluation/ Visite du site</i>	
<b>Périmètre d'activité</b>	<i>Usine de production de Congo lait</i>	
<b>Date de la visite</b>	<i>Mercredi 26 Août 2020</i>	
<b>Référentiels</b>	<i>KU SUEK' et fiche technique ACONOQ sur les masques alternatifs</i>	
<b>Réalisée par</b>	<b>HOMPERAT Lyliá</b> <b>MANHAN Stéphanie</b>	Visa
<b>Conclusion générale</b>	<p><i>La visite d'évaluation au sein de Congo lait, a mis en relief des non-conformités qui en l'état actuel ne permettent pas d'assurer que les mesures barrières et sanitaires ont été effectivement mise en œuvre. Un constat a également été fait sur la non application des bonnes pratiques d'hygiène en production.</i></p> <p><i>Une planification dans les brefs délais d'une mesure de formation et d'accompagnement sur la mise en œuvre des mesures barrières et sanitaires, ainsi qu'en bonnes pratiques d'hygiène est obligatoire.</i></p>	

<b>Recommandations</b>	<p><i>Des recommandations suivantes ont été faits à Congo Lait :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Se rapprocher de l'ACONOQ, afin de Les orienter vers les ateliers de couture habilités pour la confection des masques barrières alternatifs afin de se procurer des masques conformes aux normes en vigueur ;</i></li> <li>• <i>Se former obligatoirement aux bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication afin de mettre à niveau la structure ;</i></li> <li>• <i>Se procurer le référentiel KU SUEK ;</i></li> <li>• <i>Programmer une formation et un accompagnement du personnel à la mise en œuvre des mesures barrières et sanitaires ;</i></li> <li>• <i>Programmer une formation du personnel aux bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication.</i></li> </ul>		
<b>Validé par</b>	<b>NGOKO MOUYABI Jean Jacques,</b> Directeur général		visa
<b>Date du rapport</b>	<27/08/2020>	<b>Rolande Ingrid Rachel FOUEMINA</b> Directeur de la promotion de la qualité P.I	<i>Signature</i>

## **INTRODUCTION**

Dans le cadre de la mise en œuvre obligatoire des mesures barrières et sanitaires, dans les industries agroalimentaires, l'Agence Congolaise de Normalisation et de la Qualité, a procédé en date du Mercredi 26 Août 2020, à une visite d'évaluation sur le site de production de Congo Lait.

**Visite guidée du site**

Constats			
Rubriques	Non-Conforme (NC)	Conforme (C)	Référentiels (normes)
<b>Masques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le port du masque est non-conforme (ne couvrant pas la bouche, le nez et le menton) ;</li> <li>▪ Le tissu de confection des masques ne répond pas aux exigences des normes en vigueur ;</li> <li>▪ Le model des masques portés par la plupart des agents n'est pas conforme aux normes en vigueur ;</li> <li>▪ La durée du port du masque n'est pas respectée ;</li> <li>▪ Le respect de la technique de retrait du masque</li> </ul>		Fiche technique « masques barrières »

<p><b>Autres gestes barrières</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'absence de marquage au sol, indiquant la distance de 1 mètre n'est pas signifié</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les mains sont désinfectées avant l'accès au site (au niveau de la guérite)</li><li>▪ La température est prise à l'entrée du site (guérite)</li><li>▪ L'existence du dispositif de désinfection des mains (distributeur)</li></ul>	<p>KU SUEK'</p>
---	---	--	-----------------

<p><b>Mesures sanitaires</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le plan de prévention sanitaire n'est pas établi</li><li>▪ Le comité de lutte contre la COVID-19 n'est pas mis en place</li><li>▪ Les référents sanitaires chargés de suivre et faire respecter les mesures barrières et sanitaires ne sont pas désignés</li><li>▪ La procédure de nettoyage et désinfection n'est pas mis à jour</li><li>▪ Le flux du personnel dans la guérite et les vestiaires n'est pas régulé</li><li>▪ Le planning de désinfection n'est pas établi</li><li>▪ La procédure de nettoyage et de désinfection n'est pas élaborée</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les heures de travail sont adaptées au contexte de la crise sanitaire</li></ul>	<p>KU SUEK'</p>
--------------------------------------	--	---	-----------------

<b>Bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le produit fini tombant par terre</li> <li>▪ La mauvaise hygiène du personnel</li> <li>▪ Le manque de procédure de travail</li> <li>▪ Le non-respect du principe de la marche en avant</li> <li>▪ Le non-respect des méthodologies de stockage des produits finit et matières premières (stockage ensemble)</li> <li>▪ La présence des bouts de tissu sur les machines de conditionnement</li> <li>▪ Le stockage des produits de nettoyage et désinfection au-dessus des produits finis</li> <li>▪ Le personnel non formé en bonne pratique d'hygiène et de fabrication</li> <li>▪ L'utilisation du mauvais document pour l'interprétation des résultats d'analyse</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p>Guide des bonnes pratiques d'hygiène</p>
---	--	--------------------------------------	---



## **Conclusion.**

*La visite d'évaluation des sites de Congo lait, a mis en relief des non-conformités majeures qui, si elles ne sont pas corrigées dans les brefs délais, sont un danger réel de contamination et de cluster potentiel à la covid 19 pour le personnel et un risque d'intoxication potentiel pour le consommateur lambda.*